

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА,
Гостиницы "Петровский Путевой Дворец"**

Справочная служба: +7 495 633 66 33

<https://ru.petroffpalacehotel.ru/services/wellness-centre/>

Правила посещения оздоровительного центра, (далее по тексту «Правила») обязательны для исполнения Потребителями услуг, заключившими Контракт с Исполнителем на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг и всеми указанными им в Контракте лицами, разовыми посетителями оздоровительного центра и гостями гостиницы «Петровский Путевой Дворец» (далее по тексту - Потребитель услуг). Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ и оказание услуг»

Под Оздоровительным центром, (далее по тексту «Клуб») в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Под Потребителем услуг понимается - гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории оздоровительного центра. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами Потребитель услуг оздоровительного центра обязан соблюдать все положения Правил.

1. Потребитель услуг до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить настоящие Правила и соблюдать указанные Правила в полном объеме. При обслуживании Потребителей услуг Исполнитель исходит из того, что Потребитель услуг ознакомился с условиями Контракта (для Потребителей услуг), Правилами клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.

2. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на ресепшн, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: <https://ru.petroffpalacehotel.ru/services/wellness-centre/>, и/или иным предусмотренным Контрактом/Договором способом доводятся до Владельца контракта/ Потребителя услуг.

3. Ограничения по пользованию Услугами, предусмотрены Правилами и обязательны для соблюдения всеми Потребителями Услуг вне зависимости от установленного вида доступа. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зона/залами и т.д.

4. Потребители Услуг могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом/Договором. Потребитель услуг обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом/Договором предусмотрено право Потребителем услуг пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например: только в определенные дни и/или часы), то Потребитель услуг не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Потребитель услуг не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Потребитель услуг не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Потребителя услуг дополнительную плату за нахождение Потребителя услуг в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение Потребителя услуг в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Потребитель услуг обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

5. При каждом посещении Клуба Потребитель услуг обязан предъявлять выданное Исполнителем средство идентификации на посту охраны и на ресепшн Клуба и действующий документ, удостоверяющий личность.

5.1. Для организации доступа Потребитель услуг в Клуб и пользования Услугами/Дополнительными услугами Потребитель услуг обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных и следующие персональные данные: ф.и.о, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

5.2. Пользоваться Услугами вправе только Потребитель услуг, на чье имя оформлена Клубная карта/средство идентификации или в чью пользу заключен Контракт/Договор.

6. На время нахождения в Клубе Потребитель услуг обязан оставлять личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба; ценные вещи, дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы, деньги, денежные знаки, ценные бумаги - в специальных сейфах/ячейках, расположенных на территории Клуба. Место расположения сейфов/ячеек Потребитель услуг должен уточнить на ресепции Клуба. Ключи (замки) от шкафчиков, сейфовых ячеек выдаются на ресепции Клуба. Покидая Клуб, Потребитель услуг должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей и вернуть ключ/замок или иное отрывающееся/запирающее устройство от него на ресепцию Клуба. Исполнитель не рекомендует оставлять без присмотра и/или передавать ключи (замки) или иные устройства



для открывания/закрывания шкафчиков/сейфов, электронной идентификации и т.д. другим Потребителям услуг, третьим лицам. Порядок и условия длительного пользования Потребителем услуг шкафчиками регламентируется утвержденными Исполнителем правилами длительного пользования шкафчиками.

7. Исполнитель может предоставить Потребителям услуг во время нахождения в Клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя

8. Выдача предметов временного пользования Потребителями услуг осуществляется в специальных для этого зонах Клуба. Перед тем как покинуть Клуб Потребитель услуг обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Клуба.

9. Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Потребителям услуг за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, солярий, фитнес-тест, консультации специалистов, услуги салона СПА, продукция и услуги бара, аренда шкафчиков длительного пользования, организация въезда на транспортном средстве на прилегающую к Клубу территорию и т.д.

10. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба и/или по телефону +7 495 633 66 33 при условии предварительной 100% оплаты Исполнителю.

11. Все расчеты за Услуги, Дополнительные услуги осуществляются с Исполнителем в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль следующими способами:

- Наличными денежными средствами в рублях в кассу Исполнителя.
- Банковской картой. Исполнителем принимаются к оплате карты платежных систем VISA, Eurocard/Mastercard, American Express, JCB, VISA Electron, Union Pay, Diners Club, Maestro, НСПК «МИР».
- Безналичный расчет денежными средствами на расчетный счет Исполнителя.

12. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. При отсутствии Потребителя услуг, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Потребителя услуг аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Потребитель услуг.

13. Если Максимальное число человек, одновременно находящееся в ванне бассейна составляет более 8, то работник Клуба вправе ограничить пользование бассейном по норме единовременной пропускной способности.

14. Во время проведения мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Потребителями услуг.

15. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых, индивидуальные занятия с работниками Клуба проводятся работниками Клуба в порядке, установленном Исполнителем.

16. Во время плавания в бассейне Потребителям услуг разрешено пользоваться плавательными досками, поясами, нарукавниками, плавающими игрушками. Дополнительным оборудованием (ласты, мячи, ворота и др.) ПУ можно пользоваться только с разрешения дежурного работника Клуба, который в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в его выдаче и использовании.

17. В случае ухудшения самочувствия Потребителю услуг, даже незначительного, необходимо информировать об этом работника Клуба.

Если самочувствие Потребителя услуг ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Клуба о факте ее вызова.

18. При посещении Клуба иметь при себе медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний для получения Услуги, Дополнительные услуги Клуба, и предъявить ее по просьбе работника Исполнителя. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Исполнитель оставляет за собой право отказать Потребителю услуг в пользовании Услугами, Дополнительными услугами Клуба.

19. Потребителям услуг необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

19.1. выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;

19.2. По требованию Исполнителя Потребитель услуг обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне.

19.3. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;

19.4. снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

19.5. покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, за 30 минут до окончания времени работы Клуба;

19.6. посещать бассейн и находящиеся при них парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной противоскользящей чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания, либо закалывать длинные волосы в хвост или пучок;

19.7. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно использовать специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

19.8. в бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки;

19.9. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;



- 20.15. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 20.16. Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.
- 20.17. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.
- 20.18. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.
- 20.19. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- 20.20. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.
- 20.21. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.
- 20.22. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Потребителей услуг в этих зонах).
- 20.23. Заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- 20.24. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара.
- 20.25. Использовать стеклянную или иную бытовую посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
- 20.26. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
- 20.27. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- 20.28. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 20.29. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- 20.30. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также к нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
- 20.31. Совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.);
- 20.32. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
- 20.33. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе.
- 20.34. Приносить и/или использовать мобильные телефоны или иные электронные устройства, аэрозольные жидкости в зоне бассейна и во влажных зонах Клуба (душевые, парные, сауны, туалеты и т.д.).
- 20.35. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба.
- 20.36. Пользоваться бассейном, парными и/или банными комплексами с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам.
- 20.37. При посещении парных/сауны прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в парных/саунах.
- 20.38. Передавать Клубную карту, средства идентификации, ключи или иные запирающие/отрывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. Потребителям услуг, третьим лицам.
- 20.39. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.
- 20.40. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- 20.41. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Потребителей услуг, работников Клуба.
- 20.42. Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя.
- 20.43. Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.
- 20.44. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. бассейном, банными комплексами Потребителям услуг с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.
- 20.45. Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.



20.46. Удерживать лиц, находящихся в чаше бассейна, джакузи под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, за исключением случаев участия на специальных физкультурно-оздоровительных мероприятиях под присмотром работника Клуба.

20.47. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающих, запрещающих и иных табличек, информационных сообщений, объявлений, размещаемых исполнителем в Клубе, а также менять место их расположение/размещение.

20.48. Находиться на территории Клуба с любыми животными, млекопитающими, птицами.

20.49. Игнорировать Правила, требования и/или рекомендации работников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

21. За утерю ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки и т.д., электронных средств идентификации, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, Потребитель услуг по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

22. Забытые Потребителями услуг вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.

23. В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубных средств идентификации, оформленных на Потребителей услуг, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, а также лицам, которые ими воспользовались.

24. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Потребителю услуг, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- острого или хронического заболевания Потребитель услуг,
- неосторожности Потребителя услуг,
- занятия Потребителя услуг по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
- нарушения Потребителем услуг Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Контрактом/Договором или законодательством Российской Федерации.

25. Исполнитель не несёт ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.

26. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Владельца контракта/ Потребителя услуг, причинённый действиями третьих лиц.

27. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплатить и/или предоставить Владельцу контракта/ Потребителю услуг какую-либо компенсацию.

28. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/ Потребителю услуг какой-либо компенсации.

29. В случае нарушения Потребителем услуг Правил Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Потребителя услуг выполнять требования Правил, иных правил, утвержденных Исполнителем, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.

30. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Потребителях услуг, потенциальных или возможных Пользователях услуг, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Потребителям услуг, потенциальным Потребителями услуг и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

31. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Потребителей услуг Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для предоставления Потребителям услуг каких-либо компенсаций.

32. Потребитель услуг, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

33. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Потребителями услуг Правил, положительно отразится на здоровье каждого Потребителя услуг и предупредит возникновение возможных негативных последствий.

